

# 高职药学专业学生医院药房和社会药房实习现状与思考

刘元芬\*, 陈雪梅

江苏卫生健康职业学院药学院 (南京 211800)

**摘要** 为进一步加强高职药专业学生的实习管理, 阐述在医院药房和社会药店实习中指导教师的指定、教学计划的制定、实习薪资、实习培训以及实习考核的相关情况, 分析高职药专业实习生在医院药房和社会药房实习存在的相关问题, 提出政府、学校、实习单位三方共同努力, 加大对实习工作的经费投入, 引入质量优良的第三方实习管理评价机构, 建立完善科学严谨的实习管理标准 SOP, 提高实习带教教师及指导教师自身素养, 将会有利于提升高职药专业学生在医院药房和社会药房实习的培养质量, 有助于培养社会所需的药学专门人才。

**关键词** 医院药房; 社会药房; 药学; 实习管理

## The Current Status and Thinking of Higher Vocational Pharmacy Students' Internship in Hospital Pharmacies and Social Pharmacies

Liu Yuanfen\*, Chen Xuemei

(School of Pharmacy, Jiangsu Health Vocational College, Nanjing 211800, China)

**Abstract:** In order to further strengthen the internship management of the vocational pharmacy subject, this paper elaborates the designation of instructors, the formulation of teaching plans, internship salary, internship training and internship appraisal, analyzes the problems related to the internship of pharmacy interns in hospitals and social pharmacies. It also proposes that the government, colleges and internship units, should work jointly to increase of the funding for internship work, introduce a third-party internship management evaluation agency of good quality, establish and perfect the scientific and rigorous internship management standard SOP, meanwhile the internship instructors need to improve self-cultivation, which will be conducive to improving the quality of vocational pharmacy students' internship in hospital pharmacies and social pharmacies, protecting people's physical and mental health, and cultivating pharmacy professionals urgently needed by the society.

**Key words:** hospital pharmacy; social pharmacy; pharmacy; practice management

实习是学生将自己的理论知识与实践相结合的一个重要环节, 也是培养学生走向岗位的过渡阶段。对高职高专学生来说, 实习期是培养他们实践应用技能的关键时期, 实习阶段的培养对他们今后的成长起到至关重要的作用。2016 年, 教育部印发了《职业学校学生实习管理规定》<sup>[1]</sup> 规范职业学校学生实习工作, 意在提高技术技能人才培养质量。

高职药专业的学生大部分都要进入医院药房和社会药店进行为期 6~12 个月的实习。在医院药房和社会药房顶岗实习的学生, 主要工作内容为熟

悉药品分类、调剂、药学服务、库房管理等相关工作。本文对高职药专业学生进入医院药房和社会药店的实习现状进行阐述, 并提出建立医院药房和社会药店实习的工作标准, 规范学生的实习行为, 从而为社会培养急需的医药人才提供参考。

### 1 医院药房与社会药房的实习管理现状

1.1 医院药房与社会药房对实习生实习计划制定的情况

实习单位应根据自身的工作特点, 结合学校提

收稿日期: 2019-04-08

\* 通信作者: 刘元芬, E-mail: liuyuanfen@126.com

基金项目: 江苏高校哲学社会科学研究项目, 编号 2017SJB0791

供的人才培养方案和实习大纲制定较科学、全面、实际的实习计划,让学生全面了解相关工作特点及工作内容,提升学生的创新能力、实践能力、行业适应性。

一般来说医院药房会认真制定实习计划,在实习计划中详细制定轮岗安排,实习轮转部门一般包括门诊药房、住院药房、药库、静脉配置中心等,轮转实习可以使学生对药学部的各项工作能全面了解。医院药房并将实习计划编制成册,明确实习周期,实习内容,实习目标,工作纪律与实习考核等,人手一册,严格遵守。

社会药房也会根据学校的人才培养方案制定实习计划,然而对学校提出的轮岗培养要求,却较难实现。出于利润考虑企业往往给予学生相对固定的岗位,且哪个岗位缺人就派学生往该岗位,最终只能在一个门店里实现收银——处方柜台——非处方柜台等轮转培养,所培养的技能也多为营销技能,专业知识锻炼较少。

### 1.2 医院药房与社会药房实习带教教师的指定

负责实习生的带教教师直接与实习生接触,其素质直接影响着实习生的带教质量。一名优秀的实习带教教师相当于学生工作的入门师傅,除了具有扎实的专业知识外他还应具有好的工作作风,并关心爱护实习生。

医院药房的指导教师一般会从药房工作的药师中选择学历层次较高,责任心强,有较好的语言表达和沟通能力,且有较丰富的实践经验及带教经验的药师作为相对固定的实习生带教教师对实习生进行一对一的带教。一般三甲医院为多所医学院校的实习基地,指导教师具有丰富的实习带教经验,而且部分医院对药师的带教质量进行评估,并纳入职称晋升、绩效考核中,这极大地提高了实习带教教师的积极性。

社会药房的指导教师一般会选药店店长或者药店的执业药师。如果一个门店有几位实习生则由于人员缺乏往往共有一位指导教师。社会药房的店长和执业药师一般把主要精力放在指导学生药品销售上,而对如何做好专业的带教往往认识不够。而且社会药房对指导教师一般不设立考评体系,指导教师的质量往往参差不齐。

### 1.3 医院药房与社会药房实习薪资情况

在医院药房的实习工资几乎为“0”,学校还需向医院缴纳一定的实习管理费。学生在选择实习岗位时,最开始都会向往医院,首先考虑去医院实习,

但是学生实习一段时间后发现虽然轮岗但是因为实习安排还是会在某一岗位时间很长,做的也是简单重复的工作。同样只是医院药房人力的补充,高职高专学生实习与就业的联系却非常小,学生在实习后期往往思想不稳定,他们往往想离开医院药房。

而一般社会药店的实习期工资待遇与入职普通员工类似,有的是按照正式员工的 80% 发放,有的则是 3 个月后基本按照员工工资发放。这对于刚出校门的学生来说是一个诱惑。随着思想的转变,学生第一志愿申请去往社会药房实习的学生越来越多。

### 1.4 医院药房和社会药房实习期间的培训情况

实习生在实习期最主要任务仍然是学习,因此单位对实习生进行培训十分必要。大部分医院药房对实习生的培训主要以定期举行知识讲座的形式,将理论与实践相结合,既有业务讲座又有爱岗敬业,沟通技巧方面的人文教育,在不断强化专业实践技能的同时,加强医德医风教育,引导学生树立良好的职业道德。但是对实习生的培训,医院药房并没有像正式员工一样作要求,基本是学生自愿加入。

社会药房对实习生的培训主要跟随企业招聘的员工同时进行,培训的内容也基本类似。实习生往往必须进行相关培训。对于培训的效果,实习生也等同于员工,定期进行考核。

### 1.5 医院药房和社会药房实习考核情况

严格的考核体系是保障实习效果的重要手段,实习考核一般包括实习纪律、实习内容、实习报告、实习效果四大方面。医院药房实习结束后一般由部门负责人和带教教师对实习生进行理论考核和操作技能考核,最后由带教教师填写实习鉴定,考核结果在学生实习手册中如实记录。企业对实习生的管理相对薄弱,企业并没有对指导教师进行要求,量化考核实施难度较大,难以对学生的实际实习效果进行客观的评价,大部分企业指导教师考虑到学生即将毕业,一般都给予通过。

## 2 医院药房与社会药房实习管理存在的主要问题

### 2.1 医院和社会药房对实习学生的定位认识不足

目前政府对于企业承担院校学生实习没有建立制度性保障体系,医院药房或社会药房认为自身没有义务为学生提供顶岗实习岗位,而且在实施过程中考虑到生产安全、秩序、产品质量以及实习学生可能带来的人员不稳定、生产组织管理复杂等因素,大大降低了医院药房和社会药房接纳高职院校学生顶岗实习的积极性,即使有的医院药房或社会药房接

受了实习学生,也不愿意或不积极地对 学生进行培养,其让学生在各个岗位进行轮转实习,基本把高职顶岗实习学生当作廉价劳动力,难以达到预期实习效果。

## 2.2 医院和社会药房对高职实习生的培养不全面

虽然医院对于实习生的带教相对规范,但是大部分医院认为高职学生基本不会在医院就业,所以对实习学生的安排主要集中在忙碌的药品调剂和药库管理等岗位,而对于其他技能如合理用药、药品不良反应监测等培养非常少。社会药房的竞争非常激烈,对实习生的培养相对集中在药品的推销,也忽略了其他技能的培养。实习考核内容对学生实习态度、实践能力、融入度、岗位适应能力、职业素养、职业道德、技能训练、人际交往等也没有进行综合评价。

虽然高职高专学生在医院就业人数少,大多数在社会药房就业,但是随着医疗体制改革的深入推进,处方药外流至社会药房,社会药房进驻被托管的医院<sup>[2-3]</sup>,以及人们自我保健意识的增强,社会药房除了推销以外的专业素质以及优质的社会服务将成为其生存和发展的核心竞争力,因此,规范实习带教将为社会药房的发展培养更合适的人才。

## 2.3 学生实习管理过程没有第三方约束机制

目前我国的高等职业教育的评价体系不够完善,缺乏专门的高职教育质量第三方评价<sup>[4]</sup>。大部分学校为政府办学,官学依存性特征表现突出。也因如此,高等专科学校所面临的压力较小,对于学校的实习管理质量依靠学校自身的管理,好坏并没有第三方约束机制。从而也导致了学校对实习投入不足,管理不够充分,实习的质量依赖实习工作单位对实习的重视程度等现象,加剧了社会对职业院校长时间将实习学生放任医院、企业管理的不满情绪,也造成了社会对职业院校的部分偏见。

# 3 加强医院药房和社会药房实习管理的思路

## 3.1 加强实习管理的经费投入

学校和政府应加大对高职学生实习工作的重视和投入。在美国,与药学专业体验课程相关的总费用占学院或学校费用预算的 13%<sup>[5]</sup>,用于补贴医院和企业对实习培养所付出的相关费用。在新加坡<sup>[6]</sup>,政府对于具有一定的企业信誉和教育参与度的优良企业,给予一定的税收优惠和政策配套。同时学校和实习单位还需建立合理的奖惩制度,合理的奖惩制度对于带教药师和实习学生均有较大的督

促进作用。学校方给予优秀带教教师、优秀实习生以经济上和荣誉上的奖励,甚至可以聘为学校荣誉教师,享受相关待遇。医院或企业也要设立优秀实习生,优秀带教药师等光荣称号,并给予相应的经济补助,激发药师带教热情和实习生的工作积极性。

## 3.2 建立高职药学实习的第三方评价机制

在德国<sup>[7]</sup>,高职学校的考核的所有事项均交给行业委员会或其他第三方评价机构,第三方评价机构会成立专门的考试评价委员会,评价的主要标准是学生实习实训过程中所获得的岗位技能操作水平以及职业能力素质与行业需求的契合度。同时,第三方评价机构还会考查学生实习场所的环境和条件、资源配置、校园文化等。德国第三方评价机制值得国内学习,引入高质量、专业性强的评估机构对整个职业教育的质量保证起到了关键性的作用,对高职药学的实习管理起到了督促和约束的作用。

## 3.3 对合作的实习单位进行优选和建立认证及淘汰退出机制

在日本<sup>[8]</sup>,为保障实习的有效进行,政府建立实习基地的认证标准,并建立了实习网络,协调实习基地的接收事宜,搭建了学校与医院药房、社会药房、社区药房等之间的桥梁。在韩国<sup>[9]</sup>,高校与医院或药房合作,建立并完善了一套教育与评估模式,如医院药剂部与学校药学专业密切合作,医院药剂部主要对学生进行实习管理,学校则对医院药剂部业务开发方面给予支持,双方相互协作,共同发展。由于医药行业的发展,目前我国一些大型医院以及大型连锁药房公司与学校建立实习基地,大量接收高等职业院校药学专业的实习生,然而,实习基地的建设并没有统一的认证标准<sup>[10]</sup>,对医院药房的规模,医院的等级的限定,企业的规模限定、带教规范、实习条件的相关硬件、指导教师的经历经验要求等没有细节的要求,实习效果难以保证。同时,国内也没有建立实习基地的淘汰机制,没有明确企业出现哪些情况不能作为实习基地。因此,在政府、学校等加大实习投入时,应该对合作实习单位进行量化优选,并建立实习基地淘汰退出机制,对实习培养工作没有开展、开展不好的单位应通过一定的考评程序予以退出。

## 3.4 加强实习管理,建立实习管理标准

国外对药学专业的管理非常严格,对于药学实习管理非常规范,但是目前国内药学专业的实习并没有严格的实习管理标准。因此,对实习考核指标进行量化,实行动态管理非常必要。在实习管理中

学校应指派专门负责的教师分管实习工作,并主动及时与实习单位的负责人联系,了解实习学生的工作状态、发现问题,及时做好相关工作,妥善解决问题,确保实习工作顺利进行。健全顶岗实习质量管理标准、健全顶岗实习管理质量标准,包括制定顶岗实习相关的管理程序和制度,各级管理机构岗位职责,实习指导教师的工作规范,顶岗实习信息反馈流程,实习过程中主要环节的质量标准、顶岗实习保障体系的质量标准、各部门工作协调办法等。实习基地应根据实习生的学历与实习时间长短合理安排实习流程,让学生在有限的时间内尽可能多地了解药学药房工作,相关人员应制定详细的药房实习流程及周计划,明确实习生在实习期间各个阶段应达到的要求和培养目标,并参考其他专业建立《高职药学专业实习标准指南》。

#### 4 结语

提高药房实习生的实习质量是一项长期复杂的工作,带教工作不但使学生学习和接触到丰富的专业知识和实践知识,培养有用的药学专业人才,也促进了带教教师工作水平的提高。总之,只有通过政府、学校、实习单位三方共同努力,加大对实习工作的经费投入,引入质量优良的第三方实习管理评价机构,建立完善科学严谨的实习管理 SOP,不断提高实习带教教师及指导教师自身素养,深化探索实习模式革新才能提高高职学生的药学实践能力,全面提高实习质量和效率,切实保

障人民的身体健康!

#### 参考文献

- [ 1 ] 教育部 职业学校学生实习管理规定[Z](教职成[2016]3号).
- [ 2 ] 刘诗洋,黄智然,于凯,等.基于国际经验的我国“医药分业”研究及启示[J].中国药房,2017,28(18):2463-2467.
- [ 3 ] 周鹏,厉世笑,陈晖.医改新政下医院药学实习教学改革的实践及效果[J].浙江医学教育,2017,16(2):20-22.
- [ 4 ] 贺敏娟,侯琛.国外高等职业教育第三方评价现状分析及对我国的启示[J].当代职业教育,2017(4):109-112.
- [ 5 ] 秦阳,张峥,胡明,等.美国明尼苏达大学临床药学实践课程设置探讨及启示[J].中国药房,2012,23(12):1146-1150.
- [ 6 ] 李超锋.新加坡职业院校实践教学研究及借鉴[J].职业教育研究,2019(1):88-91.
- [ 7 ] 王宪庆,任旻琼,谭敏.国外药学服务对高职药学服务人才培养的启示[J].卫生职业教育,2014,32(18):19-20.
- [ 8 ] 徐晓媛,张洁菡,徐思远.中日药师型人才培养体系比较研究[J].中国医药导报,2015,12(3):142-146.
- [ 9 ] 张晓丹,刘向前,金小花,等.浅谈韩国药学高等教育教学模式改革及其借鉴[J].药学教育,2015,31(1):1-4.
- [ 10 ] 罗黠,田飞宇,谢金龙,等.药学类本科生实习存在的问题与思考[J].教育教学论坛,2017,11(3):185-187.