

# 以实践能力提高为导向的药事管理学课程教学改革

晏英,张可人,燕小凡,何迅\*

贵州医科大学医药卫生管理学院 (贵阳 550025)

**摘要** 药事管理学具有显著的社会科学性质且高度强调实践性。以提高学生的实践能力为导向,教学团队构建了实践课程体系模块、创新改革多元化实践教学方法、联合各主体以强化实践育人,让学生在实践中感知、应用和创新,提高学生的学习兴趣和积极性、创新与分析解决问题的能力。同时课程内的实践活动还促进了课堂教学与课程思政有机结合,充分发挥立德树人的作用。多维度形成性学习评价体系可加强学生实践技能及职业素质等综合应用能力的培养。

**关键词** 药事管理学;课程改革;实践教学;课程思政;形成性评价

中图分类号 G642;R95 文献标志码 A 文章编号 1007-3531(2024)06-0099-05

## Teaching Reform of the Pharmaceutical Administration Course Oriented Toward Enhancing Practical Competence

YAN Ying, ZHANG Keren, YAN Xiaofan, HE Xun\*

(School of Medical and Health Management, Guizhou Medical University, Guiyang 550025, China)

**Abstract:** Pharmaceutical Administration is characterized by its strong social science orientation and emphasis on practicality. To enhance students' practical abilities, the teaching team has developed a modular practical course system, implemented innovative and diversified practical teaching methods, and fostered collaboration among various stakeholders to strengthen experiential education. This approach enables students to perceive, apply, and innovate through practice, thereby improving their learning interest, motivation, and abilities in innovation, analysis, and problem-solving. Furthermore, the practical activities embedded within the course facilitate the organic integration of classroom teaching and ideological political education, fully leveraging the role of moral education and talent cultivation. A multidimensional formative assessment system has been established to further strengthen students' practical skills, professional qualities, and comprehensive application abilities.

**Key words:** pharmaceutical management; curriculum reform; practical teaching; curriculum-based ideological and political education; formative evaluation

《“健康中国 2030”规划纲要》明确提出要深化药品、医疗器械流通体制改革、完善国家药物政策、强化药品安全监管、加强医药技术创新、全面深化医药卫生体制改革、推进医药领域发展创新<sup>[1]</sup>。药事管理是国家对药品领域的综合管理,是构成我国医药卫生事业管理体系的重要组成部分<sup>[2]</sup>。药事管理学课程聚焦药品安全战略需求,以《药品管理法》

为主线,以药品研制、生产、经营、使用等领域的法制化管理活动或过程为对象,总结其基本规律,指导药学事业健康发展<sup>[3]</sup>。该课程作为药学类专业的核心课程之一,是助力培养新时期健康产业药事管理人才的基础,其学科性质也强调实践性。教师分析思考当前药事管理学课程教学中存在的问题和对策,是服务“健康中国”战略的需要。

收稿日期: 2023-05-14 \*通信作者: 何迅, E-mail: 2812878586@qq.com

基金项目: 贵州省高等学校教学内容和课程体系改革项目, 编号 2022133; 贵州医科大学本科教学内容和课程体系改革重点项目, 编号 JG2022016

当前,高校学生缺乏对药事领域社会现象的理解及体会,很难运用所学的理论知识去解决药事管理中的实际问题。药事管理学作为社会科学,教师只有将它放到社会实践中去,才能让学生更好地理解 and 掌握相关知识,因此教师如何在药事管理学课程中引入实践教学,是该门学科面临最困难的教学环节。不同于其他药学学科,该课程应用环节在于社会管理部门,而不是实验室,因此很难像其他药学学科设置药学实验课程进行实践教学<sup>[4-6]</sup>。药事管理学作为研究药事活动及其规律和方法的一门综合性学科,其实践教学的成败直接决定了本门课程的教学效果。

## 1 药事管理学开展实践教学的必要性

药事管理学是药学专业的核心课程,旨在培养药学人才的法治观念及良好的职业道德,从而确保社会大众用药安全。本课程基于培养应用型药学人才的办学定位,落实立德树人根本任务,需要创建以社会实践为主的课程教学模式。然而,在实际的教学中,由于药事管理学带有人文社会学学科属性,部分教师对该课程的认识和理解存在严重偏差<sup>[7]</sup>。加上药事管理学课程教学内容繁多冗杂,各章节缺乏明显的联系,任课教师备课压力大,教学多采用传统的理论传授模式,很少在课程大纲中增加实践内容。实践教学环节薄弱,课堂学习效果不佳,学生的药事管理能力明显不足。传统课堂教学中教师单纯讲授理论知识,这种灌输式的教学很大程度上限制了学生创新意识的培养及理论指导实践能力的形成。以社会实践为主的课程教学模式打破传统药事管理学单向灌输式为主的授课方式,该模式以传授药事管理理论知识为基础,培养学生实践能力为核心,以培养药事行政管理、药品监督、生产经营管理、药品研发、医院药师和社会药师等职业人才为目标。然而,这些职业能力无法单纯从课本及课堂上学到,学生需要通过实践教学这个桥梁,才能将所学理论知识转化为实际能力<sup>[8-9]</sup>。因此,专业教师需转变教学思维,建立课堂教学与课外实践“一体两翼”的实践教学模式,加强课程实践性和应用性教学,着力培养学生实践技能及创新素养,激发学生学习的积极性、主动性和创造性。

## 2 药事管理学课程实践教学设计

### 2.1 挖掘药事管理学课程中的实践教学元素

药事管理学课程具有较强的社会实践性,且强

调要培养学生采用社会科学视角观察和解决药学工作问题的能力。药事管理学实践教学体系的建设与完善的首要步骤就是扎实构建实践课程体系模块。基于教学内容及职业素养等内容和标准,教学团队整合专题内容并设置相应模块并付诸实施,指导学生对药品生产、流通及监管等整个过程及各个环节有直观且深入的理解<sup>[10]</sup>。笔者选用冯变玲教授主编的《药事管理学》(人民卫生出版社,第7版)作为教材,该教材将理论知识与社会实践及社会热点案例相结合,深入挖掘各章节中的实践教学元素,突出章节知识重点,并加强知识点之间的关联,为开展实践教学奠定了基础。

#### 2.1.1 药品管理基础实践模块

该模块涵盖药品管理制度、药品管理法律、药品注册管理等章节。教学引入我国基本药物制度、覆盖城乡居民的基本医疗卫生制度、基本医疗保险用药、药品“零加成”等惠民政策,及典型的药品注册案例,教师分析药品注册的程序、要求及法规依据的教学实践案例。“药品监管”主题模块的实践课程,使学生学习药品监管的法律法规工作职责、职能范围。模拟药品注册的全过程,包括资料准备、申报、审批等环节的应用型知识点。教师引导学生掌握国家所颁布的各项规章制度,自觉拥护党的领导。该模块让学生了解如何保障广大人民群众用药安全,将假劣药事件发生率降到最低,提高学生法律意识,加强法治观念,并且让他们明确药品分类,让学生探讨如何进行新药研制及创新。新药创新是药学事业发展的驱动力,学生应学习西方发达先进制药技术,发展壮大我国药学事业。

#### 2.1.2 药品生产与质量管理实践模块

该实践模块包括药品生产管理、药品生产质量管理规范(GMP)等章节内容。教师组织学生参观药品生产企业,让他们了解GMP的实施情况,观察药品生产流程和质量监控点。开展虚拟仿真GMP实训及大型药厂实地调研,明确在指导药品实际生产活动中实行GLP、GMP和GCP等规范的重要性。以此学生实践后会懂得奉公守法、恪守求真务实的职业道德的重要。

#### 2.1.3 药品经营与管理实践模块

该模块主要涉及药品经营管理、药品经营质量管理规范(GSP)等章节内容。教师指导学生实地调研零售药店,在药店进行实习,使学生了解药品零售及批发企业运营必备条件、各种药品存储管理的相关知识。学生对社会热点案例进行小组讨论,明确

生命与药品的关系,药品经营质量管理的必要性和重要性,以此塑造学生的职业道德与法治观念。

#### 2.1.4 特殊药品与药物警戒实践模块

该模块涉及特殊管理药品的知识内容,教师通过课前问题“戒毒药品是否属于特殊管理药品”的引入,再次明确药品与毒品的联系及特殊管理药品的界定。课堂上教师模拟药物警戒过程,包括药品不良反应的监测、报告、处置及评价管理,开展以“珍爱生命、远离毒品”为主题的小组专题讨论,教师指导学生运用专业知识识别毒品,告诫学生远离毒品,培养学生树立自觉主动拒绝毒品,远离毒品的法治观念。

#### 2.1.5 药品知识产权与信息管理实践模块

该模块主要涉及药品知识产权保护、药品信息管理等内容。教师指导学生进行药品专利的查询和分析,使学生了解药品专利的保护范围及申请流程。引入“格列卫专利权保卫战”案例,指出药品专利、专利权保护范围、保护期限等概念与学习任务。学生通过学习形成法治意识,加强自我知识产权保护。教师引导学生探讨药品信息管理与安全用药之间的联系,明确加强药品信息管理对安全用药的重要作用,使学生了解加强药品信息管理有利于提高用药安全水平。学生只有明白熟练掌握药品信息,并把这些知识运用到门诊药学配方工作中,才能让病人享受到更优质的服务,同时杜绝虚假的广告宣传。

#### 2.1.6 医疗机构药事管理实践模块

该模块包含医疗机构药事管理、临床用药管理等章节内容。教师组织学生到医院药剂科实习,开展临床药学服务工作,指导学生学学习处方点评和药品合理使用知识,培养他们解决实际问题的能力。同时开展小组专题讨论,让学生从医疗机构药事管理学角度探讨开展处方点评对临床合理用药及用药干预的工作意义。以此培养学生良好的药师职业道德,救死扶伤的职业精神。

### 2.2 药事管理学实践内容的教学实施

教学团队在教学过程中引入社会实践环节,打破传统药事管理学单向灌输式为主的授课方式,提升学生的学习效率和质量,培养学生的创新性和批判性思维,激发他们的学习动力和专业志趣,将知识、能力、素质培养有机融合<sup>[11-12]</sup>。该实践活动使学生掌握具有“创新性”和“挑战度”的知识,使他们具备解决复杂问题的能力和批判思维,敢于深度剖析、大胆质疑、勇于创新。教学团队以实践教学任务

为导向进行教学设计,学生根据既定的教学目标,自行学习课程内容,设计实施方案并付诸实施,教师在整个过程中负责质量控制和指导。这一教学模式的改变,极大地提高了学生的自学能力和发现问题、解决问题的能力。与此同时,课程内的社会实践活动还促进课堂教学与课程思政有机结合,社会实践活动从“爱国情怀、法治观念、职业道德、独立思考、志愿服务”五个维度构建课堂思政的教育体系,充分发挥立德树人的作用,培养学生爱国情怀、民族自豪感和文化自信,增强学生法治观念,培养学生良好的职业道德情操,增强学生为人民用药安全服务的意识<sup>[13]</sup>。该课程教学模式新颖,拓展了学生知识的广度和深度,培养了学生综合应用知识的能力,提高了教学质量,充分体现课程教学的“两性一度”,有助于培养具有创新精神和实践能力的高素质人才。

#### 2.2.1 教学案例、社会实践与课程思政有机结合

药事管理学课程具有很强的政策性和时效性。在课程教学中,教师搜集当前关注度高、热点的典型案例为基本素材,并建立案例库。根据课程内容,以问题为引导,将相关案例与课本知识点结合起来,深入剖析案例中体现的理论知识,将学生引入含有相关问题的具体实践情境中,并对具体的实践案例展开教学、探讨及调研,促使学生积极主动投入实践训练中,从而提升学生的批判性思维能力及多维度解决实际问题的能力。值得注意的是,教学过程中教师向学生展示的实际生活中的案例或者事件,应具有典型意义,且与课程相关理论知识直接相关。例如,陆勇白血病患者代购印度仿制药案、“欣弗事件”、诺贝尔奖得主屠呦呦发现青蒿素、山东疫苗案、格列卫专利权保卫战等。在课程思政的融入方式上,教师可结合课堂上引入的热点案例及实践元素,通过多种教学方式把“爱国情怀、法治观念、职业道德、独立思考、志愿服务”五个维度的思政元素恰当地融入课程<sup>[14]</sup>。

#### 2.2.2 建立药事管理学实践教学模拟实验室,丰富实践教学手段

药事管理学实践教学模拟实验室是一种创新的教学模式,其教学内容丰富多样,教学形式灵活多变。教师将抽象、冗杂的理论知识进行具体、实在的客观展示和实际操作,不仅能提高学生的学习兴趣 and 效率,还可以提升学生实践技能及职业素养等综合应用能力。模拟药房包括实物药房与计算机模拟药房,教师通过模拟医院药房药品使用和管理流程进行教学,将抽象晦涩的药事管理学理论教学从传

统课堂转移到模拟药房中,边教学边讲解边展示,有助于学生了解药品调剂全过程、加深对药品的感性认知、熟悉药品管理政策,使学生在有限的课程实践时间内更快地掌握药学知识,为患者提供药学服务。在提高学生的职业素养的同时,也为他们将来适应医药类工作奠定基础。本校医药卫生管理学院已建设 GMP、GSP 虚拟仿真实训平台,教学团队将虚拟仿真教学平台引入到实训教学中,通过 3D 虚拟技术模拟 GMP 车间实训环境、生产操作各个环节,让学生“亲身体验”GMP 车间生产的整个过程,既培养了学生的实践能力,也为 GMP 实训课程的有效开展提供有效方法,从而提高教学效率。GSP 虚拟仿真实训建立批发企业、零售企业以及零售连锁三个模块,实训教学中教师根据具体要求去选择任何一个模块,可以实现 GSP 管理及认证的相关操作,让学生熟练掌握 GSP 在医药企业运营中的重要性及要求。虚拟仿真教学平台将理论教学与实践教学相互融合,实现立体化教学,为理论学习和实验操作提供过渡性学习支持,以提高人才培养质量。

### 2.2.3 社会实践调研有效充实药事管理学实践教学

药事管理学具有社会科学属性,离开社会实践的药事管理学教学犹如无源之水。社会实践调研作为药事管理课程教学的重要环节,目的是将理论知识与实践活动有机结合起来,调动学生学习的兴趣和积极性,提高学生的实践能力<sup>[15]</sup>。社会实践调研可增进学生对药事管理学理论知识的认知及理解,同时培养学生的科研创新能力,推动专业教育与社会服务紧密结合。教师在课前将学生分组,结合药事管理学理论知识,以药事管理相关实践问题作为调研选题。例如开展社区药学服务现状调研,包括开展合理用药咨询、门诊处方点评、抗生素及激素使用监测情况等。教师指导每个小组根据选题完成课

题研究方案和技术路线设计,包括设计问卷调查、开展实地调研、组织对专家进行访谈等。学生完善研究方案和技术路线后,运用药事管理学课程的研究方法,通过规范的研究设计进行社会调研实践,得到实验数据再进行整理分析,最终撰写成研究论文并进行 PPT 汇报交流。教师根据小组成员参与报告情况,结合研究论文内容对小组进行综合评分。以此逐步培养学生运用课程理论知识和社会科学研究方法来分析与解决药事管理工作中实际问题的能力。进一步深化药学自然科学类课程和经济学、管理学、法学等社会科学类课程的文理双向渗透。

### 3 建成多维度形成性学习评价体系

药事管理学又是一门涉及多学科交叉的理论性学科,需要学生具备很强的综合解决药学管理问题的能力,然而传统单一的教学考核模式很难让学生在短期内达到培养目标<sup>[16]</sup>。教学团队采用个性化、多样化的评价方式,包含随堂测验、小组专题讨论、研究报告、分组社会实践调研等,实现了对学生课堂内外的评价;加强综合性评价,多环节多维度考查学生的学习投入、学习成果和差异化表现。多维度形成性评价方式(图 1)从课前、课中以及课后全方位调动学生的学习积极性与课堂参与度,把学生在课堂教学期间的综合表现作为平时成绩,再根据学科特色及培养方案将平时成绩与期末考试成绩以相应的比例计入该学科的总评成绩中,从而综合反映学生理论与实践能力。同时,多种评估手段的引入还可以跟踪教学过程,督促学生逐渐培养自主学习能力,有效反馈学生的实践综合运用能力,促进学生全面发展。多维度形成性学习评价体系在塑造药学生药事管理综合素养、法治精神和家国情怀方面已发挥了不可替代的独特作用。

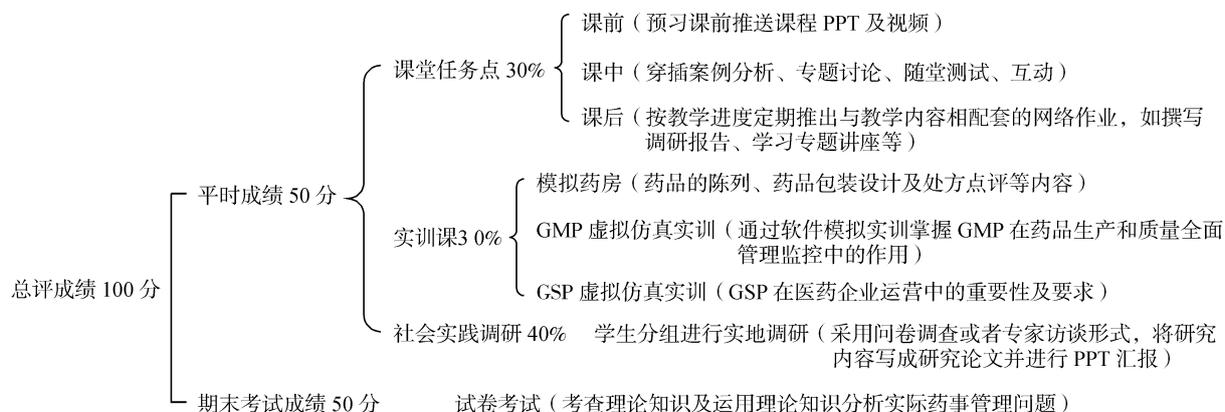


图 1 多维度形成性学习评价体系

## 参考文献

- [ 1 ] 张梅,张曼,赵莉,等. 新医科理念引领的临床药学人才培养模式探索[J]. 药学教育,2024,40(1):10-13.
- [ 2 ] 刘昭前,龚涛,曾文彬,等. 药学类拔尖创新型人才培养模式的探索[J]. 药学教育,2023,39(6):11-14.
- [ 3 ] 晏英,何讯,崔杏,等. 立体化教学模式在药事法规课程中的应用探究[J]. 中国药事,2020,6(5):614-618.
- [ 4 ] 樊玉录,赵娟,姚虹,等.《药事管理学》多维实践教学的研发与应用[J]. 中国继续医学教育,2024,16(2):6-10.
- [ 5 ] 张建斌,袁妮,田燕,等. 基于复合型药学人才培养的药事管理学课程改革探索与实践[J]. 卫生职业教育,2022,40(13):50-52.
- [ 6 ] 张雪,谢明,孙婉萍,等. 基于一流课程建设的药事管理学课程教学改革创新与实践[J]. 科学咨询,2023(22):105-107.
- [ 7 ] 岳慧. 药事管理学实践教学体系构建策略[J]. 科教导刊,2015(32):107-108.
- [ 8 ] 杨朝福,刘芳,常生,等. 以“应用型”职业需求为导向药事管理学课程的教学探索与实践[J]. 教育现代化,2022,9(17):97-100.
- [ 9 ] 郭丽君,王曼,孟戎茜. 针对应用能力培养的药学管理学教学改革探索[J]. 山东化工,2019,48(21):194-195,197.
- [ 10 ] Willson M. N. ,Eukel H. N. ,Grice G. R. ,et al. Transforming a Required Pharmacy Management Course to an Elective Course[J]. *Am J Pharm Educ*,2017,81(6):113-119.
- [ 11 ] 瞿礼萍,唐冬蕾,张理,等. 基于翻转课堂的药学管理学课程思政探索[J]. 药学教育,2024,40(1):48-52.
- [ 12 ] 陈静,崔俐俊,费永和. 混合式教学在药事管理学课程中的应用分析[J]. 中国中医药现代远程教育,2024,22(5):202-205.
- [ 13 ] 傅玉,程丹,李翀,等. 药事管理学课程思政设计及实践路径探索[J]. 高教学刊,2023,5:193-196.
- [ 14 ] 林晓,文秋林,韦锦斌,等. 思创融合理念下药学创新创业人才的培养[J]. 药学教育,2023,39(4):1-4.
- [ 15 ] 石秋秩,何迅,刘易蓉,等. 社会实践调研在药事管理本科教学中的应用[J]. 贵阳医学院学报,2014,39(5):766-767,774.
- [ 16 ] 王鑫铭,葛朝亮. 形成性评价考核体系在药事管理学教学的应用[J]. 中国中医药现代远程教育,2022,20(23):21-23.

## 欢迎订阅 2025 年《药学教育》

《药学教育》是由教育部主管,中国药科大学主办的高等药学教育理论及实践研究期刊,受到广大医药教育工作者的欢迎。

《药学教育》是中国学术期刊综合评价数据库统计源期刊,被国家哲学社会科学期刊数据库、万方数据库、中国期刊全文数据库等多家国内大型检索数据库全文收录。本刊旨在探讨各层次药学教育规律,研究药学教育理论,发表药学教育改革成果,结合实际介绍药学教育先进经验。刊物力求突出思想性、学术性、实用性,在药学教育改革中起到宣传、引导、咨询、借鉴、交流作用,是广大药学教育工作者的良朋益友。

《药学教育》设有教育研究、学科与课程建设、课程思政、教学学术、调研与评估、药学人物等多个栏目,内容丰富,形式新颖,有较大的信息容量。

《药学教育》为双月刊,逢双月 25 日出版,大 16 开本,80 页,每册定价 10 元,全年定价 60 元。欢迎到当地邮局或直接扫描本刊封底二维码订阅,邮发代号:28-314。